

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		1 стр из 20

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Специальность: 009130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB091300101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 3 года 6 месяцев

Индекс циклов и дисциплин: СД 19

Курс: 3

Семестр: 5

Дисциплина: «Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле»

Форма контроля: Диф/зачет

Общая трудоемкость, часов / кредитов KZ: 48/2

Шымкент, 2025 г.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		2 стр из 20

Методические рекомендации для практических занятий составлены на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле» и утвержден на заседании кафедры.

Протокол № 1 " 24 " 09 2025 г.

Заведующий кафедрой  Серикова Б.Д.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		3 стр из 20

1-занятия

1. Тема: Планирование исследований в сестринском деле.

2. Цель:

- Обучение планированию исследований в сестринском деле
- Формирование умения планировать исследования в сестринском деле.

3. Студент должен знать:

- Обучение исследованиям в сестринском деле.

Студент должен уметь делать:

- Учить планировать исследования в сестринском деле

4. Основные вопросы .

- Исследования в сестринском деле.
- Планирование исследований в сестринском деле.
- Изучение исследований в сестринском деле.

5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ темы с использованием вопросов по теме
2. Работа с подгруппами
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. решение ситуационных задач
5. решение тестов по теме

6. Литература: Смотреть полледнюю страницу.

7. Методы преподавания и обучения:

- Лекция: обзор
- Презентация, реферат, тест, глоссарий.

8.Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты :

1. Сестринское исследование-это...

А. Систематическое исследование, при котором для ответа на поставленный вопрос или решения проблемы используются последовательные и упорядоченные методы

В. Нивелирование дефицита активности в результате болезни

С. Переводчик

Д. Проявление клинической проблемы

Е. Проблемы темы исследованияэпидемический

2. Цель исследовательской работы медицинской сестры:

А. Изучение своей работы, чтобы она не стояла на месте, развитие практических навыков

В. Нивелирование дефицита активности в результате болезни

С. Переводчик

Д. Проявление клинической проблемы

Е. Проблемы темы исследования

3. В ходе исследования по мотивированному интересу необходимо установить теорию сестринского дела и теорию, лежащую в основе исследования:

А. Теория потребностей

В. Теория выживания

С. Теория исследования

Д. Теория развития науки

Е. Проблемы темы исследования

4. Проблема исследования в том, что ...

<p style="text-align: center;"> ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p style="text-align: center;">  SKMA -1979- MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		4 стр из 20

- А. Область интересов, в которой есть вакансии на базе знаний, необходимых для сестринской практики.
 - В. Сформулировано в виде вопроса в форме настоящего времени
 - С. С созданием экспериментальных условий,
 - Д. Управление ходом эксперимента и измерением реакций испытуемых
 - Е. Определение экспериментальных задач и гипотез исследования
5. Методологический этап исследования.
- А. Создание экспериментальной программы в виде рабочего плана и последовательности экспериментальных процедур.
 - В. Формулируется в виде вопроса в данной временной форме
 - С. С созданием экспериментальной ситуации,
 - Д. Управление проведением эксперимента и измерением реакции испытуемых
 - Е. Определение экспериментальных задач и гипотез исследования
6. Все проводимые сестринские исследования можно разделить на:
- А. Фундаментальный и практический.
 - В. Анализ
 - С. Экспериментальный
 - Д. Методология
 - Е. Количественный анализ результатов
7. Фундаментальные исследования направлены на разработку:
- А. Теоретические основы сестринского дела.
 - В. Количественный анализ результатов
 - С. Проблемы сестринского дела
 - Д. Управление ходом эксперимента
 - Е. Определение экспериментальных задач
8. Экспериментальные исследования проводятся для решения:
- А. Актуальные проблемы сестринской практики.
 - В. Теоретические основы заботы.
 - С. Количественный анализ результатов
 - Д. Управление ходом эксперимента
 - Е. Определение экспериментальных задач
9. Исследования в области сестринского дела - это систематический процесс...
- А. Исследование клинической или управленческой проблемы, проводимое медсестрами в поисках новой информации для улучшения ухода за пациентами или решения проблемных ситуаций.
 - В. Область интересов с пробелом в базе знаний, необходимых для сестринской практики.
 - С. Формулируется в виде вопроса в данной временной форме
 - Д. Создал экспериментальную ситуацию,
 - Е. Управляйте ходом эксперимента и измеряйте реакцию испытуемых
10. Виды исследования:
- А. По длительности - краткосрочные и долгосрочные. По глубине знаний - поверхностные и глубокие. Эвристика.
 - В. Сразу используется в прикладной практике.
 - С. Комплексный - включает теоретическую и практическую части.
 - Д. Область интересов с пробелом в базе знаний, необходимых для сестринской практики.
 - Е. Признание фундаментальной реальности без учета практического эффекта является чисто теоретическим.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		5 стр из 20

Ситуационные задачи:

В гнойном хирургическом отделении крупного ЛПУ в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдоуважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Старшая медсестра с 15-летним стажем активно стремится к улучшению работы, но не справляется с ситуацией.

Каковы должны быть действия главной медсестры для реального улучшения положения в отделении?

1. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании старшей медсестры
2. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании рядовых медсестер
3. Поставить вопрос перед главным врачом о снятии с должности старшей медсестры
4. Провести производственное собрание и строго предупредить медсестер о наложении дисциплинарных взысканий за нарушение производственной дисциплины
5. Провести производственное собрание и убедить медсестер повысить уровень исполнительской дисциплины, сославшись на скорое повышение зарплаты бюджетникам на правительственном уровне
6. Разработать со старшей сестрой индивидуальный план повышения внутренней и внешней мотивации сотрудников.

Ответ: 6

2-занятия

1. Тема: Обзор литературы.

2. Цель :

- Познакомить студентов с литературой планирования исследования в сестринском деле.

3. Студент должен знать:

- Виды литературы.

Студент должен уметь делать:

- Электронная литература.

4. Основные вопросы.

- Просмотр истории.
- Электронная литература.

5. Методы преподавания и обучения (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме.
2. Работа в малых группах.
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиа-проектор) презентация темы урока.
4. Решение ситуационных задач.
5. Решение тестов по теме.

6. Литература:

Смотреть полледнюю страницу.

7. Методы преподавания и обучения:

- Лекция: обзор
- Презентация, реферат, тест, глоссарий.

<p> ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p>  SKMA -1979- SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		6 стр из 20

8. Контроль (тесты, задачи и др.)

Тесты:

- Основатель благотворительной деятельности:
 - Флоренс Найтингейл
 - Даша Севастопольская
 - Екатерина Бакунина
 - Варвара Щедрина
 - Наташа Дробиня
- К принципам благотворительной деятельности относятся...
 - Обучение больного и его близких правильному питанию
 - Обучение пациента правильному приему лекарств
 - Обучение уходу за новорожденными Н
 - Обучение уходу за кожей
 - Обучение физиотерапииЕ. Информирование
- Медицинская сестра должна контролировать...
 - К правилу поддержания общего ухода
 - Размещение мягких подушечек под область парализованного сустава
 - Наложение небольшого резинового эспандера на согнутые пальцы парализованной руки
 - Прикладывайте еще один пакет со льдом, когда у вас болит голова
 - Дисциплина в отделении.
- Сестринский диагноз - это... .
 - Состояние больного при сестринском осмотре
 - Состояние больного после медицинского осмотра
 - Состояние больного после обращения младшей медицинской сестры
 - Состояние больного во время медицинского осмотра
 - Состояние больного после сестринского ухода
- Пациент имеет право на получение информации:
 - В зависимости от состояния его здоровья
 - Любые медицинские записи о себе
 - Нераскрытая информация о третьих лицах
 - Согласно местной культуре
 - Семейное положение медицинского работника
- Пациент имеет право:
 - Принятие помощи профессионального медико-этического решения врача, без влияния постороннего
 - Принятие профессиональной медицинской и этической поддержки решений врачом, находящимся под влиянием незнакомцев
 - Прибывает и покидает больницу в любое время
 - Выбор назначенного лечения
 - Самовосстановление
- Мед. Главную приятную роль работника, высокое доброжелательное отношение к человеку называют наукой эффективного лечения.
 - Философия заботы
 - Медицинская деонтология
 - Мед. внутренняя культура сотрудника
 - Медицинская этика
 - Эгогений

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		7 стр из 20

8. Услуги по сестринскому уходу и управлению предоставляются на основе ...

- A. Психологическая поддержка
- B. Лечение
- C. Реабилитация
- D. Профилактика
- E. Здоровье

9. Принадлежность к службе благотворительности.

- A. Сестринский уход
- B. Обучить пациента, его семью и медицинских работников
- C. Различные правопреемства медицинской службы лечебно-профилактической организации
- D. Развитие сестринской практики
- E. Решение актуальной проблемы пациента

10. ... занимается профилактикой симптомов болезни.

- A. Медсестра
- B. Доктор
- C. Санитарный
- D. Психолог
- E. Родственники и родственники

Ситуационные задачи:

В экстренном хирургическом отделении крупного ЛПУ в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдоуважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Между сотрудниками ощущается психологическое напряжение, формируется конфликтная ситуация, направленная против администрации ЛПУ. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Опытная старшая медсестра с 10-летним стажем, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Каковы должны быть действия главной медсестры для реального улучшения положения в отделении? Обоснуйте.

1. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании медсестер
2. Поставить вопрос перед главным врачом о снятии с должности старшей медсестры
3. Разработать план повышения внутренней и внешней мотивации сотрудников
4. Провести производственное собрание и строго предупредить медсестер о наложении дисциплинарных взысканий за нарушение исполнительской дисциплины
5. Провести производственное собрание и убедить медсестер повысить уровень исполнительской дисциплины, сославшись на скорое повышение зарплаты бюджетникам на правительственном уровне.

Ответ: 3

3-занятия

1. Тема: Исследования в сестринском деле.

2. Цель

- Обучение студентов исследованиям в сестринском деле.

3. Студент должен знать:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		8 стр из 20

- Исследования в сестринском деле .

Студент должен уметь делать:

- Виды исследований в сестринском деле.

4. Основные вопросы .

- Исследования в сестринском деле .
- Метод исследований в сестринском деле.

5. Методы преподавания и обучения (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
2. Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
5. Решение тестов по теме

6. Литература:

Смотреть полледнюю страницу.

7. Методы преподавания и обучения:

- Лекция: обзор
- Презентация, реферат, тест, глоссарий.

8. Контрольная работа (вопросы, тесты, задания и т.д.)

Тесты:

Тесты:

1. Старшая медсестра в больнице требует, чтобы у медсестер отделения был журнал передачи друг другу после смены. Какой вид управленческой деятельности он использует?

- A. Контроль
- B. Менеджмент
- C. Планирование
- D. Организация
- E. Решение

2. Согласно месячному плану, старшая медицинская сестра отделения провела инструктаж медицинских сестер и санитаров. Какой уровень управления использовала старшая медсестра?

- A. На низком уровне
- B. На среднем уровне
- C. В старших классах средней школы
- D. На нижнем среднем уровне
- E. На более высоком уровне

3. Старшая медицинская сестра осуществляет надзор за санитарно-гигиеническим состоянием отделений больницы, одеждой, выполнением врачебных назначений средним медицинским персоналом.

Какой уровень управления использовала старшая медсестра?

- A. На среднем уровне
- B. На низком уровне
- C. В старших классах средней школы
- D. На нижнем среднем уровне
- E. На более высоком уровне

4. Главврач областной больницы принял важное решение о передаче хозяйственных прав учреждения. Какой это уровень управления?

<p style="text-align: center;"> ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p style="text-align: center;">  SKMA -1979- MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		9 стр из 20

- А. Высокий уровень
- В. Средний уровень
- С. Низкий уровень
- Д. Нижний средний уровень
- Е. Полная средняя ступень
- 5. Качество медицинских услуг – это:
 - А. Тип продукта, который удовлетворяет потребности людей в здравоохранении.
 - В. Применение научно-технических достижений в медицинском обслуживании.
 - С. Удовлетворенность пациентов.
 - Д. Результаты, полученные при диагностике, реабилитации, профилактике.
 - Е. Профилактика.
- 6. Школьники ежегодно проходят медицинский осмотр. Проверяются антропометрические показатели, проводится углубленная экспертная консультация. Какие виды медицинских осмотров проводятся в школах?
 - А. Плановое медицинское обследование.
 - В. Объективное медицинское обследование.
 - С. Ежемесячный медицинский осмотр.
 - Д. Профилактический медицинский осмотр.
 - Е. Профессиональное медицинское освидетельствование.
- 7. К субъективным методам сестринского исследования относятся:
 - А. Подсчет пульса пациента.
 - В. Обнаружение опухолей.
 - С. Измерение ЧСС.
 - Д. Знакомство с болезнью.
 - Е. Запись ЭКГ.
- 8. Планировать работу среднего медицинского персонала и комплексно анализировать основные профессиональные задачи:
 - А. Применение стандартов сестринского ухода; загруженность медицинских сестер, причины возникновения стрессовых ситуаций и пути их устранения; критерии оценки качества услуг сестринского персонала.
 - В. Это позволило оценить результаты экспериментальной системы профессиональных услуг на всех этапах модернизации и реформирования здравоохранения.
 - С. Сравнение эффективности различных методов обезболивания у пациентов с неизлечимой формой рака.
 - Д. Непосредственная практика. Он связан с созданием экспериментальной ситуации, наблюдением, контролем за ходом эксперимента и измерением реакций испытуемых.
 - Е. Создание экспериментальной программы в виде рабочего плана и последовательности экспериментальных процедур.
- 9. Забота о научных исследованиях — это систематический процесс...
 - А. Клинические исследования или исследования, проводимые медсестрами в поисках новой информации для улучшения ухода за пациентами или решения проблемных ситуаций. Изучение проблемы управления
 - В. Область интересов с пробелом в базе знаний, необходимых для сестринской практики.
 - С. Формулируется в виде вопроса в данной временной форме.
 - Д. Создав экспериментальную ситуацию,
 - Е. Управление ходом эксперимента и измерение ответов испытуемых.
- 10. Проводятся исследования с целью:

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		10 стр из 20

А. Поиск (приобретение новых знаний в неизвестной области). Критические (необходимые для опровержения существующих теорий). Детекция (большинство таких исследований). Восстановление (необходимо подтвердить истину опытным путем).

В. Признание фундаментальной истины без учета практического эффекта чисто теоретическое.

С. в) Прикладной - сразу используется на практике. Включает в себя комплексную теоретическую и практическую часть.

Д. Исследования клинических или управленческих проблем, проводимые медсестрами в поисках новой информации для улучшения ухода за пациентами или решения проблемных ситуаций.

Е. Область интересов с пробелом в базе знаний, необходимых для сестринской практики.

Ситуационные задачи:

В терапевтическом отделении крупного ЛПУ в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдоуважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Несколько медсестер уволились по собственному желанию. Опытная старшая медсестра с 10-летним стажем, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Главная медсестра, зная о том, что в отделении работает студентка выпускного курса вечернего отделения ФВСО, предложила ей разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии старшей медсестры отделения главная медсестра пообещала, что в случае удачного исхода, снимет с должности действующую старшую медсестру и утвердит вместо нее студентку.

Действия главной медсестры можно трактовать как:

1. Делегирование полномочий
2. Юридическую коллизию
3. Этическую коллизию
4. Форму положительного стимулирования кадрового резерва
5. Форму негативного стимулирования старшей медсестры

Какие из этих определений наиболее значимы? Обоснуйте.

Ответ: **2,3,4,5**

4-занятия

1.Тема: Сбор и анализ данных в сестринском деле.

2. Цель: Всесторонний охват сбора и анализа данных в сестринском деле.

3. Студент должен знать:

- Сбор данных в сестринском уходе.

Студент должен уметь делать:

- Полный охват данных в уходе за больными.

4. Основные вопросы.

- Сбор данных в сестринском уходе
- Полный охват анализа данных в сестринском деле
- Сбор и анализ данных в сестринской практике.

5. Методы преподавания и обучения (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

<p> ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p>  SKMA -1979- SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		11 стр из 20

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
2. Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
5. Решение тестов по теме

6. Литература:

Смотреть полледнюю страницу.

7. Методы преподавания и обучения:

- Лекция: обзор
- Презентация, реферат, тест, глоссарий.

8. Контрольная работа (вопросы, тесты, задания и т.д.)

Тесты:

1. Пациенту 22 лет сделали ринопластику в известной клинике эстетической хирургии. В послеоперационном периоде самооценка больной не повысилась, а вновь снизилась. Девушка обратилась в суд. Кто несет ответственность в этой ситуации?

- А. Клиника как юридическое лицо
- В. Хирург-врач
- С. Страховая компания, оказывающая услуги клинике
- Д. Департамент здравоохранения
- Е. агентство, которое рекламирует клинику

2. К компонентам определения качества сестринского ухода не относятся:

- А. Подсчет количества пациентов
- В. Выполнение профессиональных функций по стандарту
- С. Использование всех медицинских ресурсов
- Д. Удовлетворенность пациентов сестринским уходом
- Е. Качество жизни пациента

3. При обучении больного медсестра не оценивает...

- А. Внешний вид
- В. Образовательная среда
- С. Эмоциональная среда
- Д. Психомоторная среда
- Е. Лабильность

4. Качество медицинской помощи не обязательно при обучении пациента:

- А. Добровольно
- В. С коммуникативными навыками
- С. Педагогическими методами
- Д. Знание теоретических основ педагогики и психологии
- Е. Профессиональная независимость

5. Понятие «медицинское вмешательство» в сестринском труде:

- А. Разрешение, мониторинг, госпитализация и изоляция
- В. Сертификация
- С. Авторизация, контроль
- Д. Разрешение, наблюдение, госпитализация
- Е. Разговор

6. Системный научный подход и метод осуществления профессиональной деятельности медицинской сестры – это:

- А. Процесс ухода
- В. Лечение заболеваний
- С. Профилактика заболеваний
- Д. Обязанность проявлять заботу
- Е. Заботливая деонтология

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		12 стр из 20

7. Цель процесса ухода:

- A. Восстановление самостоятельности больного в удовлетворении основных потребностей организма
- B. Профилактика проблем и трудностей, возникающих у больного
- C. Лечение болезни
- D. Профилактика заболеваний
- E. Восстановление настроения больного

8. Самостоятельный начальный этап сестринского процесса:

- A. Планирование сестринских вмешательств
- B. Оценка эффективности лечения
- C. Диагностика заболевания
- D. Сестринский осмотр больного
- E. Профилактика заболеваний

9. Сестринский диагноз:

- A. Направлен на определение реакции организма на заболевание
- B. Определяет заболевание
- C. Связанные с рекомендациями по охране здоровья пациентов
- D. Может меняться несколько раз в день
- E. Патогенетический

10. Виды сестринских вмешательств, определяемые профессией:

- A. Независимый
- B. Зависимый
- C. Приоритет
- D. Промежуточный
- E. Взаимозависимость.

Ситуационные задачи:

Факультеты высшего сестринского образования пользуются повышенным интересом у медсестер. Несмотря на большие трудности при обучении без отрыва от производства, а также необходимость оплачивать образование, конкурс при поступлении не уменьшается. Мотивы поступления на факультет высшего сестринского образования у разных студентов могут отличаться.

Укажите, какие из них относятся к внутренним побудительным мотивам, а какие к внешним? Какая мотивация внутренняя или внешняя имеет наибольшие преимущества?

1. Иметь высшее образование престижно.
2. После окончания обучения имеется реальная возможность работать преподавателем медицинского колледжа.
3. Стремиться повысить свой профессиональный уровень.
4. По окончании вуза возможно продвижение по служебной лестнице.
5. По окончании вуза можно устроиться на хорошо оплачиваемую работу в одну из медицинских фирм или в частную клинику.
6. Наличие высшего образования позволит в дальнейшем реализовать свой творческий потенциал.

Ответ: Внутренние мотивы: 3,6. Внешние мотивы: 1,2,4,5. Внутренняя мотивация имеет преимущества.

5-занятия

1. Тема: Методы научного исследования в сестринском деле. Виды научных исследований в сестринском деле.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		13 стр из 20

2. Цель: Полный охват методов научного исследования в сестринском деле

3. Студент должен знать:

- Научные исследования в сестринском деле.

Студент должен уметь делать:

- Метод научного исследования в сестринском деле.

4. Основные вопросы.

- Методы научных исследований в сестринском деле.
- Исследования в области государственного дела метод получения достоверных, научно обоснованных данных.

5. Методы преподавания и обучения (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
2. Работа в малых группах
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
5. Решение тестов по теме

6. Литература:

Смотреть полледнюю страницу.

7. Методы преподавания и обучения:

- Лекция: обзор
- Презентация, реферат, тест, глоссарий.

8. Контрольная работа (вопросы, тесты, задания и т.д.)

Тесты:

1. Методы сестринского вмешательства:

- A. Осуществление мероприятий по укреплению здоровья
- B. Диагностика заболевания
- C. Выполнение врачебных назначений
- D. Предоставление доврачебной помощи
- E. Профилактика

2. Согласно модели Орема, основной обязанностью медицинской сестры является:

- A. Обеспечение баланса поведенческой системы и функциональной стабильности больного
- B. Создание условий для самореализации больного
- C. Обучение пациента адаптации к окружающей среде
- D. Нивелирование отсутствия активности в результате заболевания
- E. Снятие структурного напряжения

3. В приемное отделение обратился мужчина 32-х лет с жалобами на рвоту кровью и повышение температуры до 39 градусов. Врач, осмотревший больного, испугался геморрагической лихорадки. Пациент и врач находились на карантине в течение 3 дней. Кто устанавливает в этом случае временную нетрудоспособность?

- A. С эпидемиологом
- B. С лечащим врачом
- C. С инфекционистом
- D. С владельцем
- E. С главным врачом

4. Старшая медицинская сестра в больнице требует, чтобы у медицинских сестер отделения после смены был журнал приема-сдачи. Какой вид управленческой деятельности он использует?

- A. Контроль
- B. Менеджмент
- C. Планирование

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		14 стр из 20

Д. Организация

Е. Решение

5. Больной 30-ти лет обратился в клинику с приглашением пройти профилактический осмотр. При обследовании артериальное давление 120/80 мм. с.б., индекс Кетле 24. Анамнез: курит 6 лет. К какой группе динамического контроля терапевт относит этого пациента?

А. Б

В. И А

С. II

Д. III

Е. И В

6. В приемное отделение обратился мужчина 32-х лет с жалобами на рвоту кровью и повышение температуры до 39 градусов. Врач, осмотревший больного, испугался геморрагической лихорадки. Пациент и врач находились на карантине в течение 3 дней. Кто устанавливает в этом случае временную нетрудоспособность?

А. С эпидемиологом

В. С лечащим врачом

С. С инфекционистом

Д. С владельцем

Е. С главным врачом

7. Больной 33-х лет после автомобильной аварии находился на лечении в ортопедическом отделении. После госпитализации жена решила взять отпуск по уходу за больным. В каких случаях листок нетрудоспособности не выдается по уходу?

А. По просьбе родственников

В. Если жизнь в опасности без ухода

С. Если здоровье находится под угрозой без ухода

Д. Когда нет возможности госпитализации

Е. При отсутствии других родственников

8 Согласно месячному графику, старшая медицинская сестра отделения провела инструктаж медицинских сестер и санитаров. Какой уровень управления использовала старшая медсестра?

А. На низком уровне

В. На среднем уровне

С. В старших классах средней школы

Д. На нижнем среднем уровне

Е. На более высоком уровне

9. Старшая медицинская сестра осуществляет надзор за санитарно-гигиеническим состоянием отделений больницы, одеждой, выполнением врачебных назначений средним медицинским персоналом.

Какой уровень управления использовала старшая медсестра?

А. На среднем уровне

В. На низком уровне

С. В старших классах средней школы

Д. На нижнем среднем уровне

Е. На более высоком уровне

10. Больной 30-ти лет вызвал врача на дом в связи с рвотой, тошнотой, слабостью, повышением температуры тела до 38°C, коричневым стулом. Врач осмотрел больного и направил его в инфекционную больницу. Куда и когда будет отправлено мгновенное сообщение?

А. В течение 12 часов до СЭС

В. В течение 1 часа до СЭС

С. В течение 24 часов до СЭС

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		15 стр из 20

Д. В течение 12 часов работы

Е. В течение 1 часа к главврачу поликлиники

Ситуационные задачи:

Для того, чтобы сроки и качество диагностики, лечения и ухода соответствовали принятым в медицине нормативам, необходим постоянный процесс наблюдения – контроль, с последующим внесением необходимых коррективов. Контроль является одной из функций управления. Однако процесс контроля часто воспринимается врачами и медсестрами негативно.

Какие из указанных положений, используемых для уменьшения негативных проявлений контроля, на ваш взгляд, ошибочны:

1. Сотрудник должен знать, что контроль направлен не на его личность, а на его производственную деятельность.
2. Контроль, по возможности, должен осуществляться скрытно, не демонстративно, чтобы не влиять на производственную деятельность, не волновать персонал и не дискредитировать его в глазах больных.
3. Контроль должен осуществляться за конечным результатом, а не за процессом выполнения.
4. Контроль должен быть регулярным, но выборочным.
5. Статус проверяющего и проверяемого не имеет значения для целей контроля.

Ответ: **2,3,5**

6 – занятия

1. Тема: Этические проблемы в сестринском деле и этические принципы научных исследований

2. Цель: Анализировать этические проблемы, возникающие в сестринском деле, и основные этические принципы научных исследований, а также определить их значение в профессиональной практике медицинской сестры.

3. Студент должен знать:

- Этические нормы и принципы в сестринской деятельности.
- Основные этические принципы, применяемые в научных исследованиях.
- Права пациента и принцип получения информированного согласия.

Студент должен уметь:

- Применять навыки принятия этических решений в сестринской практике.
- Организовывать исследовательскую деятельность в соответствии с этическими нормами.
- Принимать правильные решения в ситуациях моральных дилемм.

4. Основные вопросы:

- Что такое сестринская этика?
- Основные принципы сестринской этики (благотворительность, невредность, справедливость, уважение).
- Значение этических проблем в исследованиях.
- Права пациента и принцип получения информированного согласия.
- Конфиденциальность и защита данных.
- Роль этических комитетов и порядок одобрения исследований.
- Моральные дилеммы и этапы принятия решений.

5. Методы обучения и преподавания:

(работа в малых группах, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и т. д.)

1. Анализ темы с использованием контрольных вопросов.
2. Работа в малых группах.
3. Использование ТСО (ПК, мультимедийный проектор) для презентации темы.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		16 стр из 20

4. Решение ситуационных задач.

5. Выполнение тестовых заданий по теме.

6. Литература:

(см. последнюю страницу)

7. Формы обучения и методы:

- Лекция: обзор
- Презентация, реферат, тест, глоссарий

8. Контроль (вопросы, тесты, задания и др.):

Тесты:

1. Главная цель этических принципов в сестринском деле:

- A. Защита прав пациента
- B. Ведение финансовой отчётности
- C. Контроль рабочего времени медсестры
- D. Выполнение указаний врача
- E. Снижение нагрузки медсестры

2. Что означает принцип «невредности»?

- A. Не причинять вред пациенту
- C. Обеспечивать собственную безопасность медсестры
- D. Ускорять процесс лечения
- E. Выполнять только указания врача

3. Что предусматривает принцип информированного согласия пациента?

- A. Предоставление пациенту полной и понятной информации и получение добровольного согласия
- B. Проведение лечения без согласия пациента
- C. Получение согласия только в письменной форме
- D. Получение согласия у родственников пациента
- E. Получение согласия у врача

4. Основная этическая обязанность медсестры:

- A. Обеспечение безопасности и сохранение достоинства пациента
- B. Выполнение указаний старшей медсестры
- C. Учёт лекарственных препаратов
- D. Оформление документации
- E. Осуществление административного контроля

5. Основная роль этического комитета:

- A. Защита прав участников исследования
- B. Контроль финансов медицинского учреждения
- C. Проверка качества лекарственных средств
- D. Контроль дисциплины сотрудников
- E. Принятие только административных решений

6. Что такое моральная дилемма

- A. Ситуация, когда два или более этических принципов противоречат друг другу
- B. Профессиональная ошибка медсестры
- C. Административное решение при выборе тактики лечения
- D. Нарушение ведения медицинской документации
- E. Жалоба пациента

7. Что означает принцип конфиденциальности?

- A. Не разглашать личные и медицинские данные пациента
- B. Передавать медицинские данные главному врачу
- C. Делиться информацией со студентами
- D. Сообщать сведения о пациенте его родственникам
- E. Размещать личные данные в интернете

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		17 стр из 20

Ситуационная задача:

Ситуация:

Медсестра в отделении поделилась диагнозом и личными данными пациента с другими больными. Это отрицательно повлияло на состояние пациента и нарушило доверительные отношения.

Вопрос:

Какой этический принцип нарушила медсестра и какое правильное решение следует принять в данной ситуации?

Ответ:

- Нарушенный принцип – **конфиденциальность**.
- Правильное решение: сообщать информацию о пациенте только при профессиональной необходимости, соблюдать тайну, извиниться перед пациентом и строго следовать этическому кодексу.

Контрольные вопросы:

1. В чём заключается сущность и цель сестринской этики?
2. Назовите основные этические принципы, применяемые в исследованиях.
3. Объясните значение прав пациента и принципа информированного согласия.
4. Для чего необходимы конфиденциальность и защита данных?
5. В чём различие между принципами невредности и благотворительности?
6. Опишите функции этического комитета.
7. Какие решения должна принимать медсестра при возникновении моральной дилеммы?

7 – занятия

1. Тема: Оценка результатов исследования.

2. Цель: Организация, планирование и осуществление сестринского процесса и оценка результатов исследований.

3. Студент должен знать:

- Оценка результатов исследований,
- Виды результатов исследований.

Студент должен уметь делать:

- Контроль работы старших медсестер
- Организация сострадательной помощи

4. Основные вопросы:

- Оценка результатов исследований,
- Виды результатов исследований.

5. Методы преподавания и обучения (малые группы, дискуссия, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др.):

1. Анализ тематики с использованием вопросов по теме
2. Работа с подгруппами
3. Использование ТСО (ПК, мультимедиалық проектор) презентация темы урока
4. Решение ситуационных задач
5. Решение тестов по теме

6. Литература:

Основная литература:

1. Мейіргер ісіндегі зерттеулерді жоспарлау және жүргізу принциптері [Мәтін]: оқу құралы / Г. Ә. Дербісалина [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2020. - 150 б.
2. Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле [Текст] : учебное пособие / Г. А. Дербисалина [и др.]. - Караганда : АҚНҰР, 2020. - 196 с.
3. Қаныбеков, А. Емшара және тану бөлмелерінің мейірбикелерінің іс - әрекеттері [Мәтін] : оқулық / А. Қаныбеков, А. Қаныбекова. - Алматы : Эверо, 2017. - 200 бет.

<p style="text-align: center;">OÑTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>			<p style="text-align: center;">SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-1»			72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий			18 стр из 20

4. Қаныбеков, А. Медбикеге арналған нұсқаулар [Мәтін] : оқулық / А. Қаныбеков, Е. Г. Жахметов, А. Қаныбекова. - ; ҚР ДСМ РЦИТМОН жұмыс комиссиясы бекіткен. - Алматы: Эверо, 2014. - 428 бет.

Дополнительная литература:

1. Қаныбеков, А. Медбикелердің іс - әрекеттері. 1- бөлім [Мәтін] : оқулық бағдарлама / А. Қаныбеков. - Алматы: Эверо, 2016. - 228 бет.
2. Қаныбеков, А. Медбикелердің іс – әрекеттері. 2-бөлім: оқулық бағдарлама / А. Қаныбеков. – Алматы : Эверо, 2016. – 260 бет.
3. Қаныбеков, А. Медбикенің іс-әрекеттері: оқулық бағдарлама / А. Қаныбеков. - ; ҚР ДСМ РЦИТМОН басп. ұсынған. – Алматы: Эверо, 2014. – 476 бет.

7. Программное обеспечение и Интернет ресурсы:

1. Дербісалина Г.Ә., Жүнісова Д.К., Землянская Н.С., Бекбергенова Ж.Б., Үмбетжанова А.Т., Нұрғалиева Н.Қ. Мейіргер ісіндегі зерттеулерді жоспарлау және жүргізу принциптері Оқу құралы Қарағанды, 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/2330>
2. Тургамбаева А.К. МЕЙІРГЕР ІСІН БАСҚАРУЫНЫҢ НЕГІЗДЕРІ Оқулық Астана, 2017 <https://aknurpress.kz/reader/web/1432>
3. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева / Мейіrbике ісіндегі менеджмент: оқу құралы. (2-ші басылым). Қарағанды: «АҚНҰР» баспасы, 2020. - 246 бет. <https://aknurpress.kz/reader/web/1434>
4. Пулькинова А.В., Имашева Б.С. Сестринский процесс. - Алмата, Каспийский университет, 2020. – 300 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/813/
5. Сейдуманов С.Т. и др. Общие сестринские технологии / Под ред. С.Т. Сейдуманова. – Алматы: Издательство «Эверо», 2020 - 230 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/397/
6. Сестринские технологии / Авторский коллектив А. Қаныбеков, В.М. Ячменев, Е.Г. Жахметов, Ж. Қаныбекова – Алматы: Эверо, 2020 - 304 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/842/
7. Қаныбеков А. Операциялық, таңу және емшара мейіrbикелерінің ісәрекеттері / А. Қаныбеков, Ж. Қаныбекова. – Алматы: Эверо, 2020 – 216 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/845/

7. Методы преподавания и обучения:

- Лекция: обзор
- Презентация, реферат, тест, глоссарий.

8. Контрольная работа (вопросы, тесты, задания и т.д.)

Тесты:

1. Исследования в области сестринского дела...
 - А. Систематическое исследование, в котором используются последовательные и упорядоченные методы для ответа на заданный вопрос или решения проблемы.
 - В. Нивелирование малоподвижности в результате болезни Нетрудоспособен
 - С. В переводческих исследованиях
 - Д. Презентация клинической проблемы
 - Е. Проблемы темы исследования не являются эпидемическими
2. Цель исследовательской работы Мейргера.
 - А. Изучать свою работу, вырабатывать практические навыки, чтобы она не стояла на месте
 - В. Нивелирование отсутствия активности в результате заболевания
 - С. В трансляционных исследованиях
 - Д. Презентация клинической проблемы
 - Е. Проблемы темы исследования
3. Исследовательский интерес определяет, следует ли использовать теорию сестринского дела в исследовании, и исследование должно быть основано на теории:
 - А. Теория потребностей
 - В. Теория выживания

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		19 стр из 20

- С. Теория исследования
- Д. Теория развития науки
- Е. Проблемы темы исследования
- 4. Исследовательская проблема заключается в...
 - А. Область интересов с пробелом в базе знаний, необходимых для сестринской практики.
 - В. Формулируется в виде вопроса в данной временной форме
 - С. С созданием экспериментальной ситуации,
 - Д. Управление проведением эксперимента и измерением реакции испытуемых
 - Е. Определение экспериментальных задач и гипотез исследования
- 5. Методологический этап исследования.
 - А. Создание экспериментальной программы в виде рабочего плана и последовательности экспериментальных процедур.
 - В. Формулируется в виде вопроса в данной временной форме
 - С. С созданием экспериментальной ситуации,
 - Д. Управление проведением эксперимента и измерением реакции испытуемых
 - Е. Определение экспериментальных задач и гипотез исследования
- 6. Все проводимые сестринские исследования можно разделить на:
 - А. Фундаментальный и практический.
 - В. Анализ
 - С. Экспериментальный
 - Д. Методология
 - Е. Количественный анализ результатов.
- 7. Фундаментальные исследования направлены на разработку:
 - А. Теоретические основы сестринского дела.
 - В. Количественный анализ результатов
 - С. Проблемы сестринского дела
 - Д. Управление ходом эксперимента
 - Е. Определение экспериментальных задач.
- 8. Экспериментальные исследования проводятся для решения:
 - А. Актуальные проблемы сестринской практики.
 - В. Теоретические основы заботы.
 - С. Количественный анализ результатов
 - Д. Управление ходом эксперимента
 - Е. Определение экспериментальных задач.
- 9. Забота о научных исследованиях — это систематический процесс...
 - А. Исследование клинической или управленческой проблемы, проводимое медсестрами в поисках новой информации для улучшения ухода за пациентами или решения проблемных ситуаций.
 - В. Область интересов с пробелом в базе знаний, необходимых для сестринской практики.
 - С. Формулируется в виде вопроса в данной временной форме
 - Д. Создав экспериментальную ситуацию,
 - Е. Управляйте ходом эксперимента и измеряйте реакцию испытуемых
- 10. Виды исследований:
 - А. По длительности - краткосрочные и долгосрочные. По глубине знаний - поверхностные и глубокие. Эвристика.
 - В. Сразу используется в прикладной практике.
 - С. Комплексный - включает теоретическую и практическую части.
 - Д. Область интересов с пробелом в базе знаний, необходимых для сестринской практики.
 - Е. Признание фундаментальной реальности без учета практического эффекта является чисто теоретическим.

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		72-11-2025
Методические рекомендаций для практических занятий		20 стр из 20

Ситуационные задачи:

Директор городского диагностического центра Татьяна Михайловна решила, что на штатную должность необходимо ввести своего заместителя по маркетингу. Это связано с тем, что увеличение объема работ повлияло на его качество. Татьяна Михайловна понимала, что с повседневной работой часто упускает важные вопросы. Из числа потенциальных кандидатов быстро сократились 2 сотрудника. Первая-подруга Елена Николаевна; они учились вместе, доверяли друг другу, общались со своими семьями. Как специалист, Елена Николаевна была квалифицирована. По мнению Татьяны Михайловны, ей нужны были творческие способности и энергия, а также стабильность в достижении поставленных целей. Второй кандидатурой была Ольга, после окончания бакалавриата сестринского дела работала медсестрой в центре. Сообразительная и активная Ольга быстро стала квалифицированным сотрудником и быстро интегрировалась в коллектив. Татьяна Михайловна думала, что Ольге не хватит только упорства. Не раз Ольга по своему желанию появлялась у Татьяны Михайловны.

Как вы думаете, вместо заместителя по маркетингу вы бы порекомендовали кого из этих сотрудников: подругу Елены Николаевны или молодую сотрудницу Ольгу? Объясните свое решение. Какими качествами должен обладать менеджер по маркетингу?

Ответы: Ольге надо отдать.

Основные качества, которыми должен обладать менеджер по маркетингу: компетентность в выбранной сфере, эффективная работа в условиях рынка, обеспечение высоких показателей в каждом конкретном случае, высокая ответственность и ответственность; необходимо иметь одинаковые слова и работу, быть гибким и оперативным в работе, обладать глубокими познаниями в психологии человека, уметь правильно распределять свои услуги между собой и между сотрудниками, обладать стратегическим мышлением, и постоянно совершенствовать свои знания.